

STRATEŠKI PLAN CENTRA ZA INKLUZIJU PAKRAC-LIPIK za razdoblje 2025. – 2028.

UVOD

Ovaj strateški plan za razdoblje od četiri godine izrađen je s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Centra za inkluziju Pakrac-Lipik kao udruge, a koji razvoj će biti u skladu s potrebama pojedinaca, organizacije i društva uzimajući u obzir gospodarska i politička kretanja na lokalnoj/regionalnoj i nacionalnoj razini.

Strateški plan sadrži prikaz strategija i ciljeva pomoću kojih se Centar želi pozicionirati kao organizacija koja razvija socijalne usluge u zajednici za osobe s invaliditetom – intelektualnim i pridruženim teškoćama na području Požeško-slavonske županije u cilju daljnje deinstitucionalizacije i regionalizacije kao i prevencije institucionalizacije ovih osoba te nastavka života u zajednici.

Dodatak Strateškom planu bit će godišnji operativni planovi koji će uključivati konkretne aktivnosti, podjelu zadataka, rokove i potrebna sredstva radi ispunjenja strateških ciljeva.

Kao polazišni dokumenti za izradu ovog strateškog plana korišteni su postojeći propisi vezani uz područje osoba s invaliditetom te područje socijalne politike, važeće strategije u području promicanja i zaštite prava osoba s invaliditetom te razvoja socijalnih usluga za osobe s invaliditetom, dok će se pri izradi operativnih planova koristiti propisi vezani uz pravni subjektivitet i poslovanje Centra (iz područja civilnog društva, socijalne skrbi, radnog zakonodavstva, računovodstveno-financijskih i poreznih propisa).

Strateški plan donesen je na sjednici Upravnog odbora održanoj u prosincu 2024. Strateški plan je usvojen na redovnoj sjednici Skupštine održanoj u travnju 2025. Donošenje novog strateškog plana predviđeno je za prosinac 2028.

PRIKAZ ORGANIZACIJE

Centar za inkluziju Pakrac-Lipik je udruga utemeljena radi pružanja, poticanja i podržavanja procesa uključivanja osoba s intelektualnim teškoćama u prirodnu društvenu sredinu na području Požeško-slavonske županije.

Osnovan je u Pakracu 2020. godine kao jedna od lokalnih/regionalnih udruga kojoj je jedan od osnivača Udruga za promicanje inkluzije s ciljem preuzimanja ugovornih socijalnih usluga na području Požeško-slavonske županije.

U pružanju ugovornih socijalnih usluga na području Požeško-slavonske županije, Centar je pravni sljednik Udruge za promicanje inkluzije jedinice Organizirano stanovanje Pakrac/Lipik koja djeluje od 2013. godine u sastavu Udruge za promicanje inkluzije da bi od lipnja 2021. djelovao samostalno te od svibnja 2022. postao ugovorni pružatelj socijalne usluge organiziranog stanovanja na području svoje jedinice regionalne samouprave.

Centar od svog osnutka (kao organizacijska jedinica jednog od osnivača) ima vrlo razvijenu suradnju s područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području svoje, ali i drugih županija, te drugim domovima socijalne skrbi, obrazovnim ustanovama, gradskim i županijskim vlastima.

Centar raspolaže i prostorom i ljudskim potencijalima i iskustvom u provedbi socijalnih usluga u zajednici.

Kao organizacija civilnog društva Centar ima strukturu sukladno Zakonu o udrugama. Tijela Udruge su: Skupština, koju čine svi članovi; Upravni odbor, sastavljen od tri člana, koji upravlja radom Udruge, a čine ga predsjednik i dopredsjednik koji zastupaju i predstavljaju Centar te još jedan član, a svi se biraju iz redova članova Skupštine. Skupština može ovlastiti i druge osobe za zastupanje i predstavljanje.

Kao pravna osoba i poslodavac Centar ima strukturu sukladno propisima koji reguliraju područje radnih odnosa te područje pružanja socijalnih usluga. Redovnim poslovanjem rukovodi izvršni direktor kojeg iz redova zaposlenih imenuje odlukom Upravni odbor. Sukladno propisima iz socijalne skrbi, unutar Centra djeluje zasebna Jedinica socijalnih usluga, kojom rukovodi voditelj.

Centar svoje poslovanje vodi u skladu s računovodstvom neprofitnih organizacija.

Centar podržava proces deinstitutionalizacije osoba s intelektualnim teškoćama povratkom u lokalnu/regionalnu zajednicu te je regionalni partner drugih neprofitnih organizacija u provedbi svih aktivnosti koje su usmjerene na ostvarenje prava na život u zajednici osoba s invaliditetom – osoba s intelektualnim teškoćama.

VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

Vizija:

Zajednica u kojoj svi građani, uz uvažavanje različitosti, ostvaruju svoja prava pod jednakim uvjetima.

Kako bi se ova vizija ostvarila potrebno je osobama s invaliditetom omogućiti ostvarivanje prava na jednakoj osnovi s drugim građanima koji žive u lokalnoj zajednici.

Misija:

Promicati razvoj zajednice u kojoj osobe s invaliditetom imaju jednaka prava na jednakoj osnovi.

Svi ljudi, bez obzira na potrebu za podrškom, trebaju imati jednake mogućnosti aktivnog sudjelovanja, te pristup istim resursima koji su na raspolaganju svima koji žive u zajednici.

Vrijednosti:

Polazeći od slobode udruživanja u pravednom građanskom društvu, Centar svojim djelovanjem promiče vrijednosti poštivanja ljudskih prava, ravnopravnosti i prihvaćanja različitosti, djelovanja za opće dobro, profesionalnosti i etičnosti u radu, odgovornosti i dobrog upravljanja.

Sloboda udruživanja u pravednom građanskom društvu.

Svoje djelovanje Centar temelji na načelu neovisnosti, javnosti, demokratskog ustroja, neprofitnosti, humanitarnosti i slobodnog sudjelovanja u javnom životu polazeći od slobode udruživanja građana. Kroz zagovaranje i vođenje stvaraju se prilike za sudjelovanje i doprinos svih zainteresiranih građana.

Poštivanje ljudskih prava.

Prepoznavanje i poštivanje osobnog integriteta, vrijednosti i ljudskih prava svakog pojedinca te podrška u njihovom ostvarivanju, važnost uzajamne podrške i povezanosti među ljudima, prihvaćanje i življenje ideje integracije i inkluzije - da osobno rastemo i razvijamo se kroz život u zajednici s drugima.

Ravnopravnost i prihvaćanje različitosti.

Svaka osoba je jedinstvena i svojim životom pridonosi zajednici i oplemenjuje društvo u cjelini, ima različite potrebe koje uvažavamo i nastojimo im pružiti podršku u skladu s potrebama.

Djelovanje za opće dobro.

Djelovanje Centra usmjereno je na stvaranje vidljive dodane društvene vrijednosti kojom se podiže kvaliteta života pojedinca i unaprjeđuje razvoj šire društvene zajednice provođenjem aktivnosti od interesa za opće dobro koje pridonose zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom te njihovom aktivnom sudjelovanju u društvu, borbi protiv diskriminacije, socijalnim uslugama i humanitarnoj djelatnosti, poticanju i razvoju socijalnog poduzetništva te drugim aktivnostima koje se po svojoj prirodi mogu smatrati djelovanjem od interesa za opće dobro.

Profesionalnost i etičnost u radu i djelovanju.

Visoka odgovornost i stručnost u radu s korisnicima usluga pridržavajući se principa stručnog rada i standarda kvalitete usluge. Članovi udruge, radnici, volonteri i druge osobe uključene u aktivnosti udruge svoj rad obavljaju međusobno se poštivajući i podržavajući. Potiče se osobni rast i razvoj, kreativnost, samoinicijativnost i samostalnost u radu, visoko vrednujući timski rad i međusobnu suradnju.

Odgovornost i dobro upravljanje.

Pouzdanost i transparentnost u korištenju sredstava iz javnih izvora te odgovornost prema građanima lokalne zajednice omogućuje ravnopravno sudjelovanje u izgradnji demokratskog, otvorenog i održivog društva.

ANALIZA SITUACIJE (swot analiza)

<p>Snage</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Obrazovani profesionalni kadar ✓ Raznolikost vještina unutar radnog tima uz iskustvo pojedinaca na području civilnog sektora ✓ Dobar imidž na lokalnoj/regionalnoj razini ✓ Politička neovisnost (neovisnost o izborima) ✓ Fleksibilna organizacija i uredno financijsko poslovanje ✓ Prepoznatljivost udruge kao kvalitetnog partnera na lokalnoj/regionalnoj razini ✓ Iskustvo u pisanju i provođenju projekata 	<p>Slabosti</p> <ul style="list-style-type: none"> X Nedostatak aktivizma članova udruge X Nedostatak promidžbe i slabo uključivanje u nacionalne i međunarodne mreže X Nedostatni kapaciteti za uključivanje većeg broja volontera X Trenutna financijska nestabilnost X Nedovoljno financiranje projekata iz EU fondova X Nedostatak sustavnosti u prihvaćanju i odrađivanju zadataka uz preuzimanje odgovornosti X Slab odnos sa poslovnim sektorom (zbog nedostatka istog)
<p>Prilike</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prepoznatljivost udruge kao brenda ✓ Nema ozbiljne izravne konkurencije na lokalnoj/regionalnoj razini ✓ Dobra suradnja s ključnim dionicima i srodnim organizacijama ✓ Mogućnosti za širenje samofinancirajućih aktivnosti ✓ Mogućnost širenja aktivnosti na svim teritorijalnim razinama ✓ Otvoreni fondovi za financiranje 	<p>Prijetnje</p> <ul style="list-style-type: none"> X Smanjenje financijske stabilnosti X Pogrešna percepcija u lokalnoj zajednici X Nedostatak ozbiljnih partnera na lokalnoj/regionalnoj razini X Postojanje lokalne neizravne konkurencije X Produbljena kriza u državi X Nedostatak interesa javnosti za područje djelovanja udruge te pasivnost u području socijalne politike / skrbi X Smanjenje interesa donatora

STRATEŠKA PODRUČJA I CILJEVI

U naredne četiri godine Centar će programski djelovati na tri strateška područja/cilja:

1. Osiguravanje prava na život u zajednici i povećanje socijalne uključenosti osoba s intelektualnim teškoćama
2. Zagovaranje prava na život u zajednici osoba s invaliditetom
3. Jačanje kapaciteta i održivosti organizacije

STRATEŠKI CILJ 1 Osiguravanje prava na život u zajednici i povećanje socijalne uključenosti osoba s intelektualnim teškoćama	
<i>Specifični cilj</i>	<i>Aktivnosti</i>
1.1. Organizirano stanovanje za 50 osoba s intelektualnim teškoćama na području Požeško-slavonske županije	<ul style="list-style-type: none"> • nastavak pružanja usluge organiziranog stanovanja za 40 osoba s intelektualnim teškoćama • deinstitutionalizacija (i/ili prevencija institucionalizacije) još 10 osoba s intelektualnim teškoćama • osiguravanje zadovoljavanja osnovnih životnih i drugih potreba korisnika usluge • provedba i praćenje provedbe individualnih (osobno usmjerenih) planova korisnika • osiguravanje dovoljnog broja stručnih i drugih radnika za provedbu svih aktivnosti • provedbe dodatnih edukacija radnika vezano za individualizirani pristup u pružanju podrške • samoprocjena kvalitete usluge primjenom propisanih standarda kvalitete za pružanje socijalnih usluga • unapređenje dokumenata i procedura
1.2. Osiguravanje radnih/dnevnih aktivnosti za osobe s intelektualnim teškoćama	<ul style="list-style-type: none"> • podrška u provedbi postojećih radnih aktivnosti/dnevnih aktivnosti • podrška u provedbi radnih aktivnosti na tržištu rada kod postojećih poslodavaca • pronalazak novih radnih aktivnosti kod novih poslodavaca • suradnja i partnerstvo u provedbi prijavljenih projekata/programa vezanih uz aktivaciju radno neaktivnih osoba s invaliditetom
1.3. Povećanje socijalne uključenosti osoba s intelektualnim teškoćama	<ul style="list-style-type: none"> • razvoj i izrada volonterskih programa, uključujući i modela inkluzivnog volontiranja • razvoj novih modela usluga koje će povećati socijalnu uključenost osoba s invaliditetom

	<ul style="list-style-type: none"> • kontinuirani razvoj odnosa i krugova podrške radi zadovoljavanja životnih potreba korisnika u okviru usluge • suradnja s drugim srodnim organizacijama koje razvijaju programe socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom • razrada strategije pristupa poslovnim sektorima radi poticanja socijalne uključenosti osoba s invaliditetom
--	--

STRATEŠKI CILJ 2	
Zagovaranje prava na život u zajednici	
<i>Specifični cilj</i>	<i>Aktivnosti</i>
2.1. Zagovaranje i promicanje sustavnog pristupa pravu na život u zajednici osoba s invaliditetom uz odgovarajuću podršku – informiranje javnosti	<ul style="list-style-type: none"> • javna priopćenja i nastupi u medijima • objavljivanje članaka na web stranici udruge i web stranicama lokalnih novina • organizacija događanja na aktualnu temu • sudjelovanje na raznim sastancima, tribinama, okruglim stolovima • reagiranje na probleme i situacije u društvu koje su od interesa za osobe s invaliditetom • izrada brošura i drugog materijala kojim se promovira rad i djelovanje udruge u području promicanja kvalitete življenja u zajednici
2.2. Praćenje provedbe politika za osobe s invaliditetom te suradnja sa tijelima državne i javne uprave	<ul style="list-style-type: none"> • sudjelovanje u savjetovanjima sa zainteresiranom javnošću vezano za procjenu učinkovitosti prijedloga novih propisa • izrada prijedloga, dopuna i izmjena propisa i drugih strateških dokumenata vezano za područje osoba s invaliditetom • sudjelovanje u radu različitih radnih skupina pri tijelima regionalne i lokalne uprave vezano za područje osoba s invaliditetom • sudjelovanje u radu tijela za socijalno planiranje na lokalnoj/regionalnoj razini • poticanje partnerskih odnosa i suradnje s nadležnim ministarstvom vezano za licenciranje, standardiziranje i ugovaranje socijalnih usluga
2.3. Suradnja sa srodnim organizacijama i umrežavanje s postojećim pružateljima socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom i podrška u provedbi zajedničkih aktivnosti za korisnike socijalnih usluga	<ul style="list-style-type: none"> • suradnja sa srodnim organizacijama na lokalnoj/regionalnoj razini • razmjena iskustava u području pružanja socijalnih usluga • stvaranje ne/formalnih koalicija i saveza radi promicanja prava na život u zajednici i kvalitetne socijalne usluge u zajednici • razrada strategije pristupa javnom sektoru radi poticanja socijalne uključenosti osoba s invaliditetom

STRATEŠKI CILJ 3	
Jačanje kapaciteta i održivosti organizacije	
<i>Specifični cilj</i>	<i>Aktivnosti</i>
3.1. Osiguravanje poslovanja i financijske održivosti	<ul style="list-style-type: none"> • izrada akcijskog/operativnog/održivog /financijskog plana • provedba i praćenje plana na godišnjoj razini • osiguranje i provedba institucionalne podrške za ugovorene socijalne usluge • osiguranje i provedba institucionalne podrške za rad i djelovanje udruge • razvoj i prijavljivanje projekata na natječaje za sredstva strukturnih i drugih fondova • razvoj samofinancirajućih aktivnosti kroz razvoj projekata društvenog/socijalnog poduzetništva • kontinuirano usklađivanje poslovanja s postojećim propisima u području neprofitnih organizacija, radnog i socijalnog zakonodavstva te svih drugih propisa koji se tiču poslovanja pravnih subjekata u RH
3.2. Jačanje organizacijskih kapaciteta (organizacijski razvoj)	<ul style="list-style-type: none"> • provedba i praćenje strategije o ljudskim resursima (osiguravanje potrebnog broja radnika na odgovarajućim radnim mjestima te raspodjela prioritetnih područja rada svakog radnika) • unaprijediti sustav praćenja i evaluacije rada radnika • izrada plana kontinuiranog ne/formalnog obrazovanja radnika i članova udruge • izrada plana specifičnih aktivnosti namijenjenih članovima udruge

STRATEGIJA ODRŽIVOSTI

U dosadašnjem razdoblju rad i djelovanje Centra kao udruge je financirano pretežito:

- od donacija
 - provedba programa i projekata prijavljenih na natječaje tijela državne uprave i jedinica lokalne/regionalne samouprave s pozicije EU fondova i/ili igara na sreću
 - provedba projekata financiranih od strane međunarodnih organizacija (OSI ...)
- po posebnim propisima
 - provedba socijalnih usluga temeljem ugovora o pružanju socijalnih usluga s nadležnim ministarstvom

Jedan od mogućih izvora financiranja su aktivnosti tzv. socijalnog poduzetništva koje se ogledaju u ostvarenju prihoda kroz zadovoljavanje radnih potreba korisnika usluga (radne aktivnosti kod poslodavaca, radne aktivnosti na poljoprivrednim gospodarstvima, prodaja vlastitih proizvoda).

Samofinanciranje bi i u narednom četverogodišnjem razdoblju trebalo predstavljati jedan od važnih izvora prihoda udruge jer ono pridonosi financijskoj stabilnosti i smanjuje ovisnost o javnim izvorima financiranja u dijelu aktivnosti koje se trenutno ne odnose na ugovorno pružanje socijalnih usluga.

Kako bi se osigurala provedba Strateškog plana važno je osigurati financijsku održivost i kontinuirano raditi na jačanju kapaciteta organizacije.

PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA

Provedba Strateškog plana pratit će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti.

Monitoring će vršiti putem redovitih mjesečnih sastanaka tima koordinatora aktivnosti. Članovi radnih timova, prema operativnom planu za svaku pojedinu godinu izvještavaju o postignutim rezultatima i planovima za naredno razdoblje Upravni odbor odnosno Skupštinu udruge (na prvoj narednoj sjednici u skladu s rasporedom održavanja sjednica tijela udruge).

Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni organizacijski i programski strateški cilj.

Upravni odbor procjenjuje uspješnost provedbe godišnjeg operativnog odnosno Strateškog plana. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je provedeno 80% indikatora uspješnosti navedenih u operativnom planu.

Glavni je cilj pratiti napredak na upravljačkoj i na operativnoj razini, detektiranje slabosti i predlaganja mjera poboljšanja (korektivnih mehanizama).

Rezultat samoprocjene pružanja socijalnih usluga poslužit će za ciklički proces učenja i uvođenje potrebnih promjena u standardiziranje kvalitete usluge.

PRILOZI STRATEŠKOM PLANU

Na kraju i/ili početku fiskalne godine obuhvaćene Strateškim planom izradit će se godišnji operativni plan za pojedinu godinu koji će uključivati konkretne aktivnosti, rokove, potrebne resurse i sredstva radi ispunjenja strateških ciljeva te očekivane rezultate uz indikatore uspješnosti.

Strateški plan za razdoblje 2025. – 2028. donesen je na sjednici Upravnog odbora održanoj u prosincu 2024. Strateški plan usvojen je na sjednici Skupštine održanoj u travnju 2025.